

A woman with dark hair, wearing a headset with a microphone, is smiling and looking to the right. She is holding a pen over an open notepad. The background is a bright, modern office setting with large windows. A vertical red bar is on the left side of the page.

1 DICEMBRE 2022

TELEASSISTENZA
GUIDA ALL'INSTALLAZIONE - WINDOWS

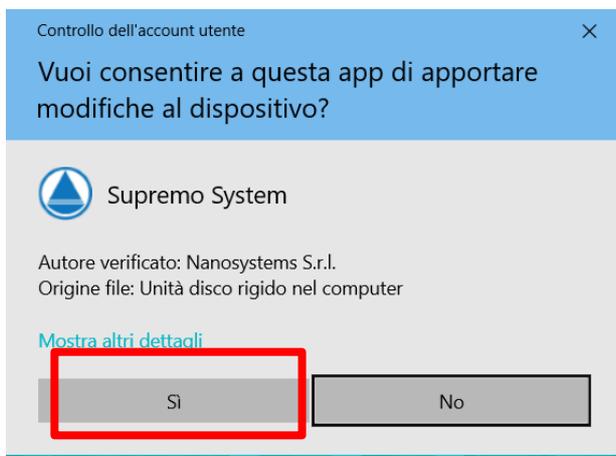
ROSSOXWEB
CATERINA CICALESÉ

1. Scarica il Software

Per prima cosa **scarica** il software scegliendo la versione corretta per il tuo pc. Una volta scaricato aprire (eseguire il file).

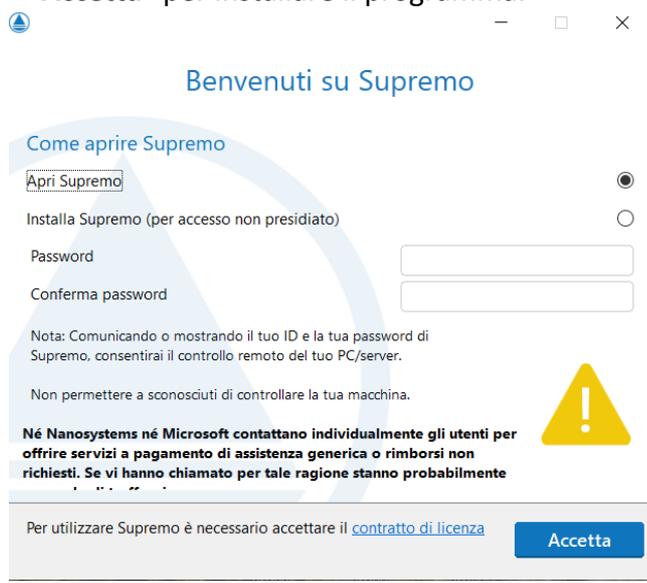
2. Consenso

Se compare questo banner cliccare su “**Si**”.



3. Accetta

A questo punto apparirà la schermata di benvenuto su Supremo dove basterà cliccare su “**Accetta**” per installare il programma.



4. Connessione

A questo punto il programma risulterà installato sul proprio pc e per ottenere la teleassistenza da parte di un nostro tecnico sarà necessario fornirgli i numeri “**Your Id**” e “**Password**”.



Supremo Service

Connessione

SEIT
SYSTEM INTEGRATOR

Strumenti

Comunica il tuo ID e la tua password per consentire l'accesso remoto al tuo computer

Il tuo ID **049 811 310**

[Copia dati d'accesso](#)

Password **x87u93**

www.seit.it
tel:+39 0522 273850
Nr. verde 800 034 125
info@seit.it
seit@pecveloce.it
FB - Seit Srl
IG - seit_srl
AL - SEIT S.r.l.

SupRemo

● Pronto a ricevere connessioni remote [Manage your license](#)

RICORDA

Se hai già utilizzato il servizio di teleassistenza avrai già scaricato il programma, in questo caso ti basterà aprire il programma e fornire ai nostri tecnici i numeri “Your Id” e “Password”.

Hai già creato la tua area utente?

Attraverso la tua area utente puoi aprire ticket, controllare tutte le tue richieste di assistenza e le informazioni che ti riguardano (esempio: il tecnico che ha seguito la tua richiesta, data, ecc).

Per creare la tua area utente vai su <https://rossoxweb.it/helpdesk> o su <https://www.seit.it/helpdesk>

