1 MAGGIO 2024

TELEASSISTENZA

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE - MACOS

ROSSOXWEB CATERINA CICALESE



1. Scarica il Software

Per prima cosa, scarica il software scegliendo la versione corretta per il tuo PC. Una volta scaricato, apri (esegui) il file.

Comparirà questa finestra con il logo di Supremo e l'icona della cartella delle applicazioni. Trascina il logo di Supremo sopra la cartella Applicazioni.



2. <u>Consenso</u>

Se compare questo banner cliccare su "ok".





3. <u>Sicurezza e privacy</u>

Cliccare sul menù in alto a sinistra (la mela), scegliere la voce "impostazioni di sistema" e cliccare poi su "sicurezza e privacy".

Controlla il numero dell'ID Apple	Gestione app	>
📀 Wi-Fi	Strumenti per sviluppatori	>
Bluetooth	Avviso di contenuti sensibili	No >
Notifiche	🛄 Analisi e miglioramenti	>
Suono	📢 Pubblicità Apple	>
 Full immersion Tempo di utilizzo 	Sieuroaza	
 Generali Aspetto 	Consenti applicazioni scaricate da App Store App Store e sviluppatori identificati	
Centro di Controllo	L'utilizzo di "Supremo" è stato bloccato perché non prov identificato.	viene da uno sviluppatore
Siri e Spotlight Privacy e sicurezza		Apri comunque
🖨 Scrivania e Dock	Consenti il collegamento degli accessori Chie	edi per i nuovi accessori 🗘
🔅 Schermi 🛞 Sfondo	ileVault	Sì >
Salvaschermo	Modalità di isolamento	No >
Batteria Schermata di blocco	Altro	
Touch ID e password	Estensioni	>

Scorrere fino al punto indicato nell'immagine sotto e cliccare su "Apri comunque".

	🛞 R O S 🛛	SO X	WEB
Controlla il numero dell'ID Apple	Gestione app	>	
📀 Wi-Fi	Strumenti per sviluppatori	>	
Bluetooth	Avviso di contenuti sensibili	No >	
Notifiche	🔟 Analisi e miglioramenti	>	
Suono	📢 Pubblicità Apple	>	
Tempo di utilizzo	Sicurezza		
🕑 Generali	Consenti applicazioni scaricate da		
Aspetto	App Store e sviluppatori identificati		
 Accessibilità Centro di Controllo 	L'utilizzo di "Supremo" è stato bloccato perché non prov identificato.	iene da uno sviluppatore	
Siri e Spotlight Privacy e sicurezza		Apri comunque	
Scrivania e Dock	Consenti il collegamento degli accessori Chie	di per i nuovi accessori 🗘	
Schermi	FileVault	Sì >	
Salvaschermo	Modalità di isolamento	No >	
🔁 Batteria			
🔔 Schermata di blocco	Altro		
Touch ID e password	Estensioni	>	

Dopo aver cliccato su "Apri comunque", si aprirà questa finestra in cui è necessario inserire il nome utente e la password utilizzati e inseriti quando il PC viene acceso.

Privacy e sicurezza
Privacy e sicurezza sta provando a modificare le impostazioni di sistema.
Inserisci la password per consentire l'azione.
Modifica impostazioni
Annulla



Tornare nella pagina applicazioni del proprio pc e cliccare sul logo di supremo.



4. Connessione

A questo punto il programma risulterà installato sul proprio per pc e per ottenere la teleassistenza da parte di un nostro tecnico sarà necessario fornirgli i numeri "**Your Id**" e "**Password**".

le Supremo Service		×
Connessione	SEIT YSTEM INTEGRATOR SI	段 trumenti
Comunica il tuo ID e la tua password per consentire l'accesso remoto al tuo computer Il tuo ID 049 811 310	www.seit.it tel:+39 0522 273850 Nr. verde 800 034 125 info@seit.it	
Copia dati d'accesso Password x87u93	seit@pecveloce.it FB - Seit Srl IG - seit_srl AL - SEIT S.r.I.	
	SupRe	mo
• Pronto a ricevere connessioni remote	Manage y	our license



RICORDA

Se hai già utilizzato il servizio di teleassistenza avrai già scaricato il programma, in questo caso ti basterà aprire il programma e fornire ai nostri tecnici i numeri "Your Id" e "Password".

Hai già creato la tua area utente?

Attraverso la tua area utente poi aprire ticket, controllare tutte le tue richieste di assistenza e le informazioni che ti riguardano (esempio: il tecnico che ha seguito la tua richiesta, data, ecc).

Per creare la tua area utente vai su <u>https://rossoxweb.it /helpdesk</u> o su <u>https://www.seit.it /helpdesk</u>

