

A woman with dark hair, wearing a headset with a microphone, is smiling and looking to the right. She is holding a pen over a notepad. The background is a bright, modern office setting with large windows. A vertical red bar is on the left side of the page.

1 MAGGIO 2024

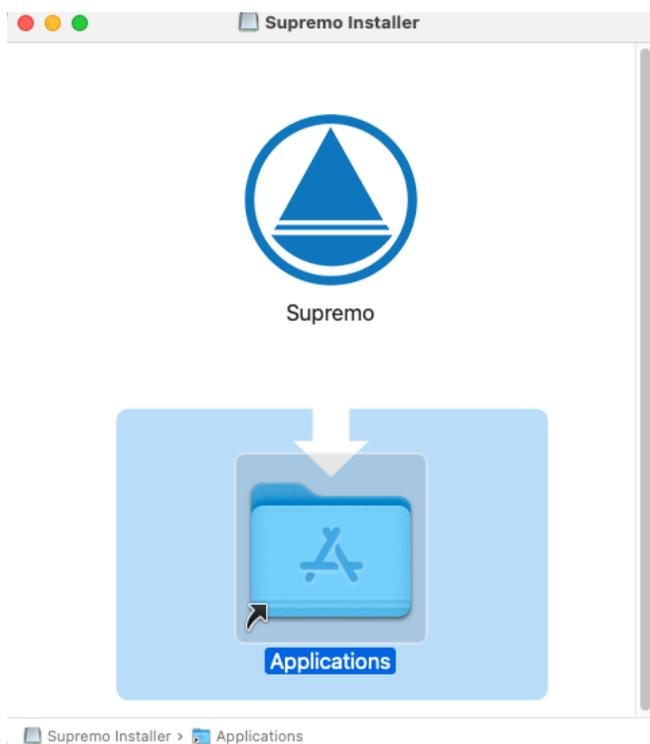
TELEASSISTENZA
GUIDA ALL'INSTALLAZIONE - MACOS

ROSSOXWEB
CATERINA CICALESÉ

1. Scarica il Software

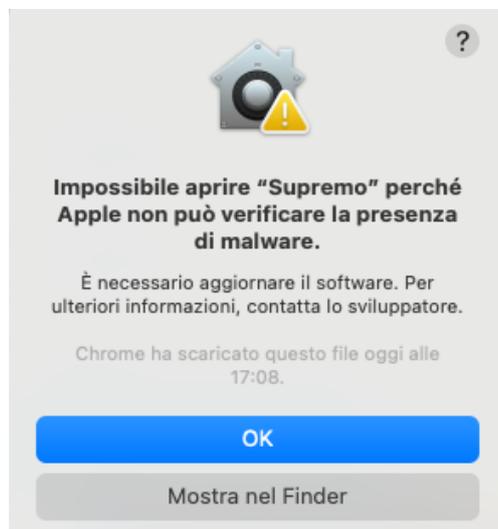
Per prima cosa, scarica il software scegliendo la versione corretta per il tuo PC. Una volta scaricato, apri (esegui) il file.

Comparirà questa finestra con il logo di Supremo e l'icona della cartella delle applicazioni. Trascina il logo di Supremo sopra la cartella Applicazioni.



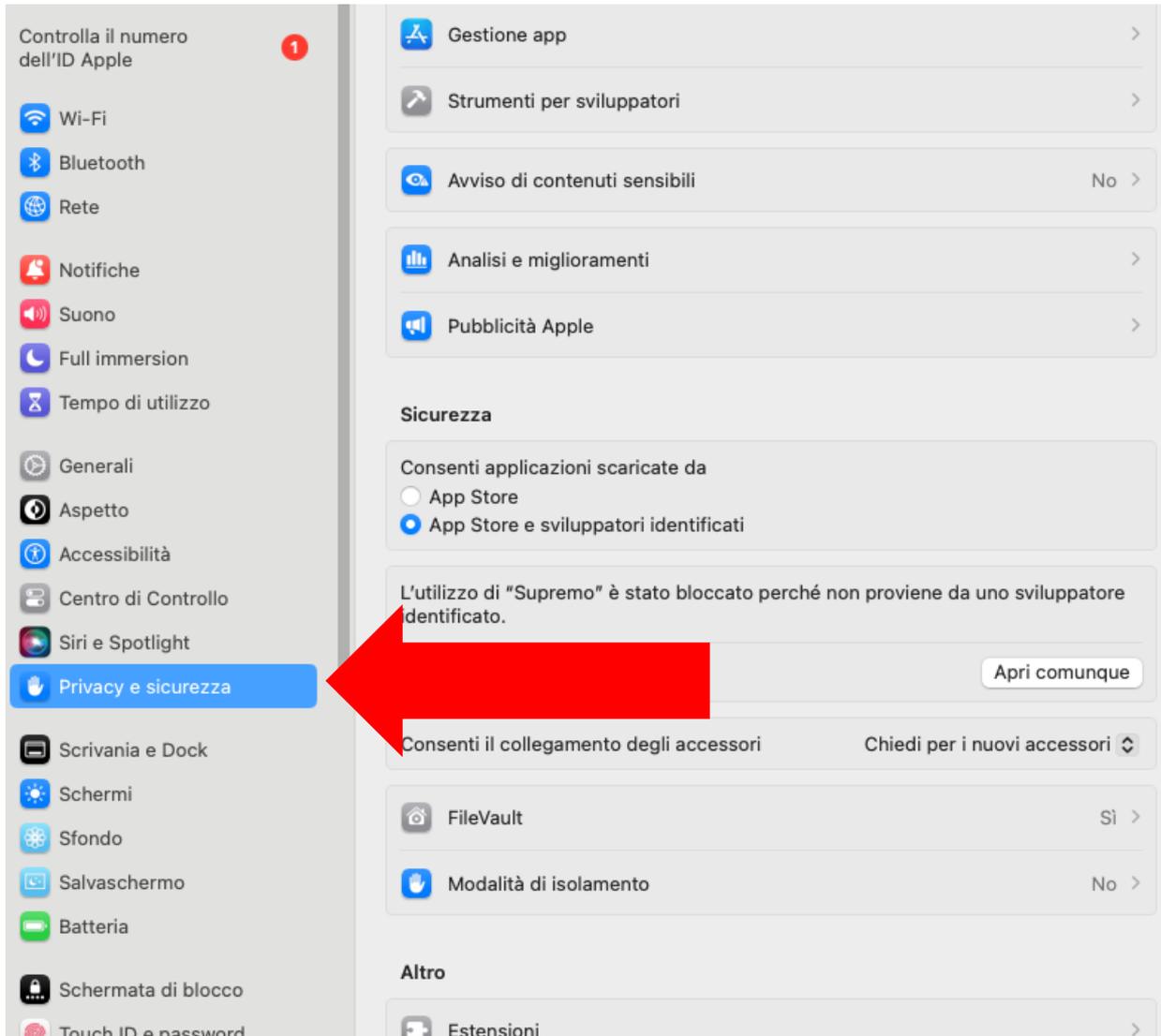
2. Consenso

Se compare questo banner cliccare su "ok".

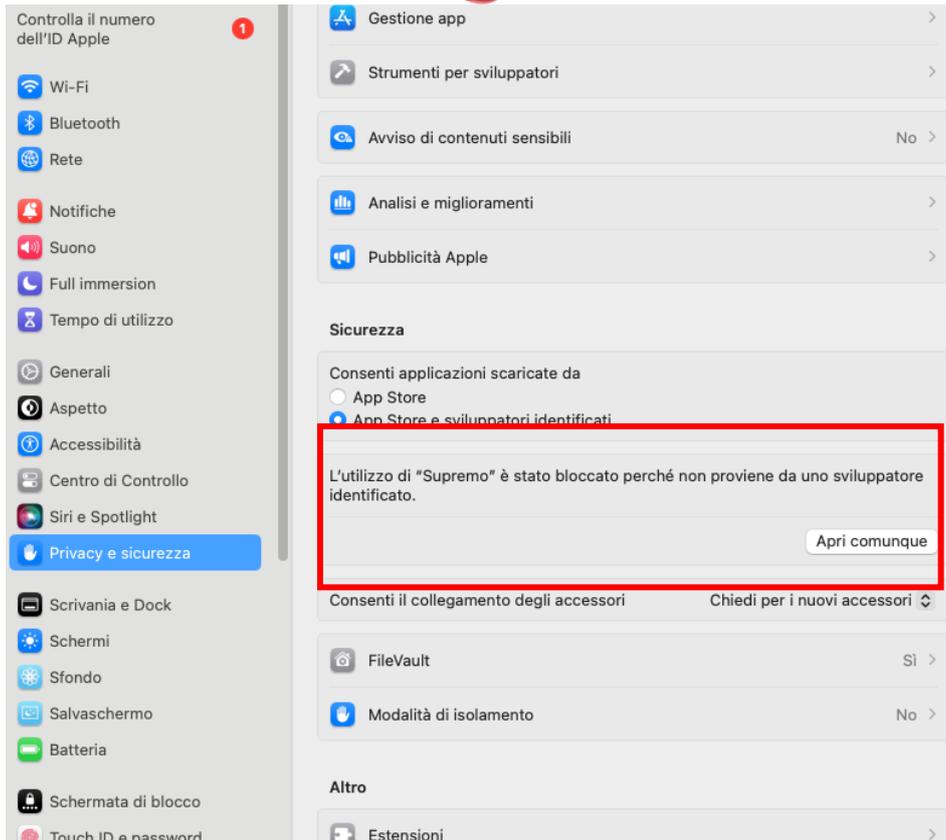


3. Sicurezza e privacy

Cliccare sul menù in alto a sinistra (la mela), scegliere la voce “impostazioni di sistema” e cliccare poi su “sicurezza e privacy”.



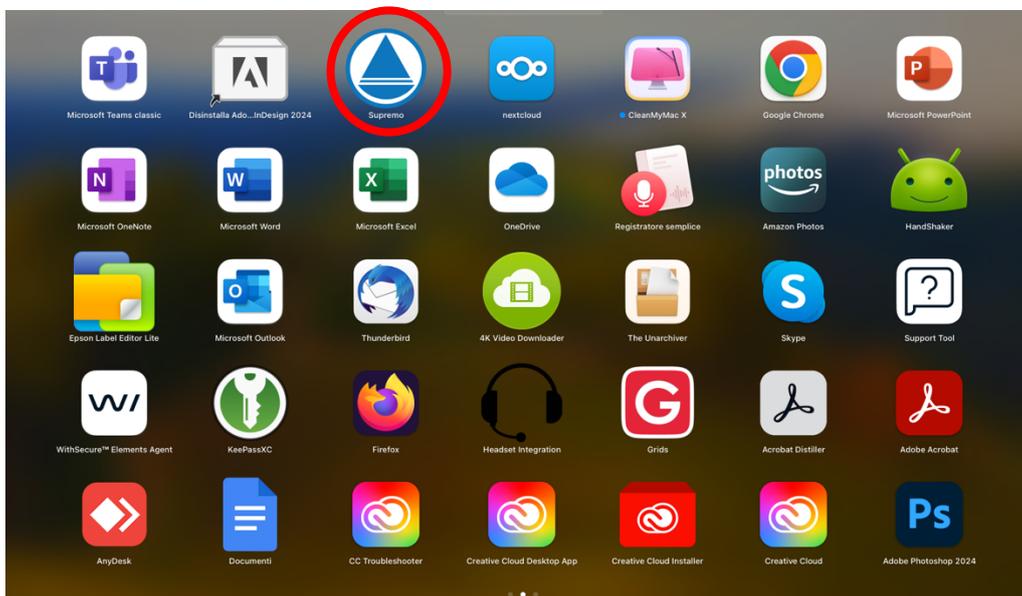
Scorrere fino al punto indicato nell'immagine sotto e cliccare su “Apri comunque”.



Dopo aver cliccato su "Apri comunque", si aprirà questa finestra in cui è necessario inserire il nome utente e la password utilizzati e inseriti quando il PC viene acceso.



Tornare nella pagina applicazioni del proprio pc e cliccare sul logo di supremo.



4. Connessione

A questo punto il programma risulterà installato sul proprio pc e per ottenere la teleassistenza da parte di un nostro tecnico sarà necessario fornirgli i numeri “Your Id” e “Password”.



Supremo Service

Connessione SEIT SYSTEM INTEGRATOR Strumenti

Comunica il tuo ID e la tua password per consentire l'accesso remoto al tuo computer

Il tuo ID 049 811 310

[Copia dati d'accesso](#)

Password x87u93

www.seit.it
tel:+39 0522 273850
Nr. verde 800 034 125
info@seit.it
seit@pecveloce.it
FB - Seit Srl
IG - seit_srl
AL - SEIT S.r.l.

SupRemo

Pronto a ricevere connessioni remote [Manage your license](#)

RICORDA

Se hai già utilizzato il servizio di teleassistenza avrai già scaricato il programma, in questo caso ti basterà aprire il programma e fornire ai nostri tecnici i numeri “Your Id” e “Password”.

Hai già creato la tua area utente?

Attraverso la tua area utente puoi aprire ticket, controllare tutte le tue richieste di assistenza e le informazioni che ti riguardano (esempio: il tecnico che ha seguito la tua richiesta, data, ecc).

Per creare la tua area utente vai su <https://rossoxweb.it/helpdesk> o su <https://www.seit.it/helpdesk>

