

	POLITICA PER LA QUALITÀ	DOCUMENTO M 5.2 EDIZIONE 0 REVISIONE 2 DATA 24/01/2025
REDATTO DA: RSG	RIESAMINATO DA: V.PRE	APPROVATO DA: PRE

SYSTEM ENGINEERING & INFORMATION TECHNOLOGY si impegna a perseguire costantemente l'eccellenza nei servizi offerti nell'ambito della progettazione, installazione e gestione di sistemi informatici (IT) e telecomunicazioni (TLC), attraverso l'implementazione, il mantenimento e il miglioramento continuo di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma

UNI EN ISO 9001:2015

Obiettivi della Politica per la Qualità sono quelli di:

1. *Soddisfazione del Cliente*

Recepire attentamente le esigenze del cliente e offrire soluzioni affidabili, sicure e tecnologicamente all'avanguardia, garantendo un alto livello di soddisfazione.

2. *Qualità dei Servizi*

Fornire servizi conformi ai requisiti contrattuali, alle normative vigenti e agli standard tecnici, assicurando puntualità, efficienza operativa e continuità nel supporto tecnico.

3. *Competenza, consapevolezza e Formazione del Personale:*

Promuovere la crescita professionale del personale attraverso attività di formazione continua e aggiornamento tecnico, per assicurare elevate competenze, consapevolezza e motivazione.

4. *Innovazione e Tecnologia*

Sviluppare soluzioni innovative nel campo IT e TLC, investendo nella ricerca e nelle tecnologie emergenti.

5. *Miglioramento Continuo*

Monitorare costantemente le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, definendo obiettivi misurabili e promuovendo azioni correttive e preventive efficaci.

6. *Conformità Normativa*

Rispettare le normative applicabili, gli standard del settore e i requisiti regolatori in materia di qualità, sicurezza e ambiente.

7. *Coinvolgimento delle Parti Interessate*

Mantenere un dialogo costante e trasparente con clienti, fornitori, partner e stakeholder, per costruire relazioni di fiducia e collaborazione duratura.

La Direzione si impegna a promuovere, diffondere e sostenere questa Politica per la Qualità in tutta l'organizzazione, garantendone la comprensione, l'applicazione e la condivisione da parte di tutto il personale, quale fondamento per il miglioramento continuo, il successo sostenibile dell'azienda e il consolidamento della reputazione aziendale.

Roberto Vezzosi
Legale Rappresentante
